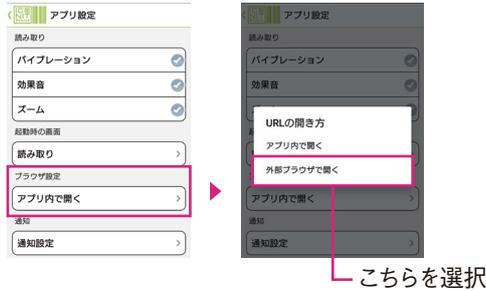


QRコードを読込んだのにスタンプが増えない！
貯まったスタンプが消えてしまった！

■ Android 端末をご利用の方

- ・QRコードリーダー内のブラウザ設定を「Chromeで開く」になっているかご確認いただき、毎回同じブラウザでアクセスしてください。
※アプリによって設定方法は異なります。



- ・「Cookieを受け入れる」設定を有効にしてください。
※機種によって設定方法は異なりますので、ご利用の端末にてご確認ください。



- ・Cookieを削除すると、スタンプ情報が削除されてしまいますので、削除しないようにしてください。
※Androidがバージョンアップされると自動的に削除される場合がありますのでご注意ください。
- ・スタンプが増えない場合は、再読み込みしてください。

■ iPhone をご利用の方

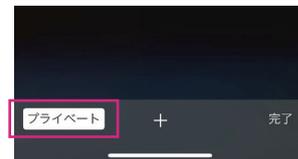
- ・QRコードを読み取る際、コントロールセンター内のQRコードリーダーアプリを利用した場合、Cookie情報を保持することができません。
iPhoneのカメラを起動してQRコードを読み取るか、その他のQRコードリーダーからQRコードを読み取ってください。
※safariブラウザで開いていただきますようお願いいたします。



- ・以下の画像のとおり「Cookieを受け入れる」設定を有効にしてください。



- ・Cookieを削除すると、スタンプ情報が削除されてしまいますので、削除しないようにしてください。また、「プライベートブラウズ」がONになっていると、Cookieが無効となりますのでご注意ください。



- ・スタンプが増えない場合は、再読み込みしてください。

【QRコードリーダーアプリをご利用の方】

- ・アプリ内のブラウザ設定を「アプリ内で開く」ではなく「safariで開く」になっているかご確認の上、Safariでサイトへアクセスしていただきますようお願いいたします。
※毎回【同じブラウザ】でアクセスしてください。

